



Fiche de poste

Contrat d'apprentissage // Technicien frigoriste – Grande Cuisine

Entreprise familiale de 60 Collaborateurs.

Intégrateur de services, nous accompagnons nos clients dans la réalisation de leurs projets. Notre rôle est de leur proposer des solutions opérationnelles et efficientes.

G3 CONCEPTS, grâce à son équipe commerciale dédiée, met à disposition de ses clients la connaissance, l'expertise et la puissance de ses fabricants partenaires en Cuisine et Buanderie professionnelles.

Notre mission : Accompagner nos clients tout au long de leur projet ; Ecouter, conseiller, sélectionner les produits et services les plus adaptés aux besoins. Vente d'équipement professionnel. Installation et formation à l'utilisation des équipements et accompagnement des équipements tout au long de leur vie en prestations curatives ou préventives.

Poste / Secteur :

Poste : Technicien Mixte Frigoriste

Secteur : Basé à Chelles (77). Secteur Paris-IDF.

Tuteur :

Responsable du Service Après-Vente.

Missions principales

En charge d'un portefeuille clients à développer, le poste confié est un poste de commercial sédentaire dans un premier temps. Selon l'envie et la motivation, le savoir-être et l'acquisition du savoir-faire, le poste évoluera vers un poste de commercial itinérant. Pour cela, les missions principales sont :

Vous participez aux interventions techniques auprès des clients de votre secteur. Notre objectif est de vous permettre d'acquérir les compétences suivantes :

- Comprendre les enjeux et le fonctionnement de l'entreprise
- Acquérir l'aisance relationnelle / Sens de la relation client
- Comprendre un diagnostic / Identifier une panne / Etablir un diagnostic
- Lire et exploiter une vue éclatée
- Gestion de son temps, gestion des priorités
- Intervention sur les contrats de maintenance

Compétences à acquérir au fur et à mesure

- Vous effectuez la lecture des plans (électricité, plomberie) et contrôlez leur pertinence,
- Vous collaborez avec les commerciaux, les équipes administratives
- Vous prenez en charge de façon autonome les visites préventives puis curatives
- Vous êtes responsable de la qualité des interventions effectuées, de la tenue des délais et du respect du budget,



Profil recherché :

Compétences techniques / Savoir-Faire :

- Aisance informatique, pack office,
- Culture et curiosité technique,
- Bricolage, mécanique, électricité, montage.

Compétences personnelles / Savoir-Être :

- Envie d'apprendre / Curiosité,
- Aisance relationnelle (tant dans la discussion que dans la présentation d'une solution technique),
- Capacité d'analyse de données et de faits,
- Curiosité, envie d'aller chercher l'information pour augmenter sa connaissance et son efficacité,
- Logique, structuré, organisation du travail,
- Recherche d'efficacité. Recherche des résultats pratiques, la réussite et un retour sur son investissement en temps, en ressources et en énergie,
- Capacité d'écoute,

Il faut avoir le sens de l'urgence, la capacité d'analyser des données, des faits, pour prendre une décision. Il faut être organisé dans son travail. Aimant le travail d'équipe, la personne est tournée vers les autres dans l'écoute et la compréhension en vue de suivre le rythme du service et les besoins des clients. Il faut enfin être adaptable au changement. Le poste requiert de savoir jongler avec plusieurs dossiers en même temps.

Perspectives :

Contrat d'apprentissage avec possibilité de CDI en fin d'études sur un poste de Technicien Mixte.